

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
БУРЯТСКИЙ
РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНСТИТУТ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
(ГАУ ДПО РБ «БРИОП»)



БУРЯД УЛАСАЙ
МЭРГЭЖЭЛЭЙ НЭМЭЛТЭ
НУРАЛСАЛАЙ ГҮРЭНЭЙ БЭЭЭ
ДААҬАН ЭМХИ ЗУРГААН
БУРЯДАЙ УЛАСАЙ
НУРАЛСАЛАЙ БОДОЛ
НЭБТЭРҮҮЛГҮН
ДЭЭДЭ НУРГУУЛИ

Советская ул., д.30, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670000
Тел.: (301-2) 21-61-13, 21-22-51, факс 21-61-13
e-mail: briep@mail.ru

28.06.2018г № 01-13/269
№ _____

Руководителям Министерств и ведомств
Главам Муниципальных образований
Районным управлениям образования
Образовательным организациям
Республики Бурятия

Уважаемые коллеги!

Бурятский республиканский институт образовательной политики объявляет набор слушателей на курсы повышения квалификации «Организация работы с обращениями граждан» в объеме 40 часов для специалистов по документационному обеспечению управления, руководителей и специалистов отделов по работе с обращениями граждан организаций, учреждений, министерств и ведомств Республики Бурятия, лиц, желающих расширить круг своих профессиональных компетенций.

Зачисление на курсы производится на основе заявки (Приложение 1)

Начало курсов по мере набора группы. Ориентировочно август - сентябрь 2018 г.

Программа предполагает обновление теоретических и практических знаний специалистов в области документационного обеспечения управления в связи с повышением требований к уровню квалификации и появлением новых форм и современных методов работы, в том числе и с электронными обращениями граждан и включает в себя *следующие вопросы*:

1. Деятельность органов власти по рассмотрению обращений граждан, в том числе применение современных информационно-коммуникационных технологий.
 2. Правовое регулирование работы с обращениями граждан.
 3. Актуальные тенденции в организации взаимодействия между органами власти и гражданами.
 4. Психологические аспекты в работе с гражданами.
 5. Этика государственной и муниципальной службы.
 6. Эффективные коммуникации в системе государственной и муниципальной службы.
- Занятия проводятся высококвалифицированными преподавателями БРИОП и привлеченными специалистами-практиками.

В результате обучения будет выдано Удостоверение о повышении квалификации.

Цена за обучение - 2944 руб.

Контакты:

Адрес: г. Улан-Удэ, ул. Советская, 30, каб. 2, кафедра управления образованием, государственной и муниципальной службы, 8(3012) 21-36-44 сайт: <http://briop.ru/>, e-mail: kuer2013@mail.ru, briep@mail.ru.

Контактное лицо: Базарова Елена Гармаевна, к.п.н., доцент КЭПиГУ, тел.8(9021)-66-03-56

Ректор

В.Ц.Цыренов

Ректору
ГАУ ДПО РБ «БРИОП»
В.Ц.Цыренову

ЗАЯВКА

на проведение внебюджетных курсов повышения квалификации

Прошу оказать образовательные услуги на базе БРИОП _____
(наименование организации, района)

в сроки _____, объём часов __ по теме (проблеме)

Оплату преподавателям за проведение курсов (мероприятий) и командировочных расходов гарантируем.

Ответственный за организацию и проведение курсов (мероприятий)

(Ф.И.О., должность контактные телефоны)

№	Ф.И.О.	Должность	организация (полное название)	Контакты (тел., e-mail)
1.				
2.				
3.				

Дата «__» _____ 20__ г.

Руководитель учреждения: _____
(Ф.И.О. полностью)